



Retour d'expérience EPSO



Propos recueillis auprès de Fabien Darolles, Président de EPSO

"Avec la dernière version en cours de déploiement, on va atteindre quasi la perfection "

EPSO

La mission principale de la société EPSO est la mise en propreté. En parallèle, EPSO propose divers services.

EPSO a choisi le groupe SRA au travers de son entité SRA Sud-Est pour le déploiement de Sage X3 et Sage X3 HR.

SRA Sud-Est a également développé une solution de mobilité ainsi qu'une interface Web.

Retour sur le déploiement de ces solutions avec le témoignage de Fabien Darolles, Président de EPSO.

500 salariés

10 M€ CA

ERP



SIRH



+ de 600
clients

- Multiservices
- Maintenance et création d'espaces verts
- Entretien/dépannage piscines

Témoignage au dos

OBJECTIF : AVOIR UNE GESTION DES COÛTS TRÈS PRÉCISE

Fabien DAROLLES, Président de EPSO

"EPSO fait partie d'un réseau unique en France, réunissant des entreprises œuvrant dans le secteur de la propreté, mais aussi des partenaires intervenant dans d'autres métiers. Il y a Espace de Propreté qui couvre la région Sud-Est de la France et EPSO dans le Sud-Ouest avec la société Multi-Services.

Nous intervenons dans tous les secteurs d'activités pour la mise en propreté des locaux mais également dans tous les services associés à ce métier : multiservices, maintenance et création d'espaces verts, entretien et dépannage de piscines.

La difficulté dans nos activités : les salariés sont chez nos clients et que 80 à 85% des coûts sont représentés par la masse salariale. Compte tenu des faibles marges de ces métiers, il faut avoir une gestion des coûts très précise.

Nous avons interrogé plusieurs éditeurs d'ERP. Nous avons alors retenu Sage au travers de Sage X3 et SageX3 HR parce que ces solutions répondaient plus à ce que nous attendions en termes de logiciels et de déploiement. Mais c'est également un choix réalisé par rapport aux équipes qui représentaient ces solutions et qui nous ont accompagné tout au long de la mise en œuvre.

La valeur ajoutée de SRA c'est qu'ils sont venus découvrir notre métier pour bien comprendre nos problématiques et besoins. Ils ont écouté nos collaborateurs qui utilisent en direct la solution et qui sont sur le terrain.

Et c'est en ce sens-là que SRA a fait un vrai travail de proximité.

Aujourd'hui, au-delà de nous permettre de suivre les coûts de manière très précise, Sage X3 nous permet d'avoir des analyses soit par type de métier, soit par type de client ou encore par type d'intervention. Nous avons donc une visibilité très large de nos métiers et surtout de la rentabilité de nos prestations.

SRA a développé une interface WEB pour travailler en temps réel et de façon collaborative avec l'ensemble des sites et des collaborateurs.

De plus, SRA a développé une solution de mobilité pour nos agents de maîtrise et nos encadrants sur le terrain afin d'apporter des annotations ou récupérer des informations quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Le tout nous permettant de rendre notre organisation plus agile.

Je pense qu'avec la dernière version en cours de déploiement sur l'ensemble du réseau, on va se rapprocher encore plus de nos objectifs et atteindre quasi la perfection en termes d'outils de mobilité et de suivi."



A PROPOS DU GROUPE SRA

Le groupe SRA est éditeur et intégrateur de **solutions de gestion** depuis 35 ans. SRA est expert dans l'intégration de la solution **Sage X3** notamment dans les domaines suivants :

- **Distribution professionnelle**
- **Agro-Industrie**
- **Services**
- **Gestion des interventions**

Rejoignez-nous sur nos pages Twitter et LinkedIn avec le # : **#ToujoursPlusHaut**

Sage Business Partner