



Le Groupe SRA a conçu la solution Sage SAV<sup>®</sup> pour répondre aux exigences des métiers du SAV et des techniciens nomades. Cette solution est idéale pour gérer et piloter les activités commerciales, le support Hotline, le Service Après-Vente... tout en utilisant les nouvelles technologies de mobilité pour un suivi en temps réel.



### GESTION DES CONTRATS ET DU PARC CLIENT

- Contrat de garantie (durée, modèle de contrat)
- Contrat de maintenance
- Contrat à points



### SUPPORT CLIENT

- Identification du client et accès à son parc
- Qualification des demandes de services
- Contrôle de la couverture



### INTERVENTIONS

- Consultation des données du parc
- Consommation des pièces détachées
- Saisie des temps passés



### GESTION DES PLANNINGS

- Affectation des ressources par compétences
- Planification des ressources selon site, type de tâches



### APPROVISIONNEMENT ET GESTION DES STOCKS

- Stock par site, sous-traitant, véhicule
- Traçabilité par numéro de série
- Calcul des besoins



### CLOTÛRE ET BILAN

- Intégration complète de l'activité SAV et support client dans le SI global
- Anticipation des besoins ressources facilitant les décisions d'organisation et de gestion

Les Solutions Métier du Groupe SRA sont développées sur la plateforme technologique de Sage X3 et sont maintenues sur le même rythme de versions.

**Sage** Business Partner